

Lo que necesita tener listo para instalar Cloner

Nuestro equipo instala y configura el servicio. Para que la instalación sea rápida y el respaldo funcione desde el primer día, revise estos requisitos con su área de TI.

Antes de la instalación

1 Acceso a cada equipo

Acceso físico o remoto a cada equipo y servidor que se va a respaldar.

2 Credenciales de administración

Al momento de instalar, credenciales de administración completas del equipo o del dominio.

3 Qué información respaldar

Definir qué discos o carpetas se respaldan en cada equipo. Deben ser discos internos, conectados físicamente al equipo de forma permanente.

4 Exclusiones y permisos

Tener clara la estructura de funcionamiento en su organización: qué rol cumplirá el área de TI y qué permisos y capacidades tendrá cada usuario sobre el sistema de respaldo.

Red y firewall

Cada equipo debe poder conectarse a internet por estos puertos y destinos:

Puertos TCP	80	443	5106	5107	5108	8080
Destinos	zifre.cloner.cl (190.216.149.116) y director.cloner.cl (190.216.149.114)					

Las direcciones IP pueden cambiar: si su firewall lo permite, configure las reglas por nombre de dominio.

Sistemas operativos compatibles

Windows	10 y 11
Windows Server	2012, 2016, 2019 y 2022
macOS	Versiones con soporte de fabricante
Linux	Debian, Red Hat, CentOS, SUSE, Ubuntu y Slackware

En **Linux** se requiere un administrador con dominio total del sistema y todas sus credenciales. Nuestro equipo asiste en las particularidades de Cloner; la instalación de servicios en el sistema la realiza su administrador.

Equipo mínimo

Procesador	1 GHz (Pentium IV o superior)
Memoria RAM	256 MB

Qué se respalda

- ✓ Discos internos conectados físicamente al equipo de forma permanente.
- ✓ Discos completos o carpetas específicas, con exclusiones por tipo de archivo, nombre o ruta.

Qué no se respalda

- × Unidades de red.
- × Discos externos o extraíbles, tarjetas SD y pendrives.
- × CD, DVD y otros medios removibles.

¿Dudas antes de instalar?

Escríbanos a soporte@cloner.cl o llámenos al **+56 2 2492 0162**, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00. Para Microsoft 365, revise los requisitos de implementación de Cloner 365.